

*Este recurso está adaptado para padres y proveedores de cuidado como una guía para el módulo de capacitación de StopBullying.gov*

*Para obtener más información sobre la prevención del acoso escolar, incluyendo la definición, estadísticas, mejores prácticas y mitos o instrucciones erróneas comunes, consulte el módulo de capacitación de StopBullying.gov en [www.stopbullying.gov/communityguide](http://www.stopbullying.gov/communityguide).*

## Comprender el papel de los padres y proveedores de cuidado en los esfuerzos de prevención del acoso escolar en toda la comunidad

### ¿Qué se conoce sobre el acoso escolar y cómo se relaciona con los padres y proveedores de cuidado?

Debido a la influencia que los padres y proveedores de cuidado tienen sobre las actitudes y los comportamientos de sus hijos, y su preocupación y responsabilidad por su bienestar, los padres desempeñan una función importante en la prevención y lucha contra el acoso escolar. Aunque los padres tienen un buen entendimiento del significado del acoso escolar y los efectos negativos que pueden tener en los niños (Sawyer, Mishna, Pepler, y Wiener, 2011), por lo general creen que sus hijos están menos involucrados en el acoso escolar (como víctimas y como autores del acoso) de lo que sus hijos reportan (Holt, Kaufman Kantor, & Finkelhor, 2009; Stockdale, Hangaduambo, Duys, Larson, & Sarvela, 2002).

Una de las razones por las que los padres pueden no estar conscientes de la participación de sus hijos en el acoso escolar es que los niños, con frecuencia, no les cuentan sus experiencias a sus padres. En un estudio de estudiantes de los EE.UU. de los grados 3-12, menos de la mitad (el 49% de las niñas agredidas y el 38% de los niños agredidos) dijeron que no habían contado a sus padres acerca de su experiencia (Limber, Olweus, & Wang, 2012). La probabilidad de informar las experiencias de acoso escolar a los padres disminuye con la edad (Limber et al., 2012).

## Papel principal de los padres y proveedores de cuidado para abordar el acoso escolar

### **¿Cómo pueden ayudar los padres y proveedores de cuidado a evitar el acoso escolar?**

Los padres y proveedores de cuidado pueden ayudar a prevenir el acoso escolar y responder ante el mismo de una manera eficaz mediante el uso de estas mejores prácticas basadas en investigaciones:

- **Empezar temprano.** El comportamiento agresivo en los niños pequeños es muy común (Hanish, Kochenderfer-Ladd, Fabes, Martin y Denning, 2004), pero si no se abordan estos comportamientos, pueden llevar al acoso escolar y otros problemas con sus compañeros. Los padres pueden trabajar para detener esos comportamientos antes de que se conviertan en habituales, al fomentar comportamientos cooperativos, tales como ayudar, compartir, y resolver problemas.
- **Mostrar calidez y estar conectado.** Tener padres que están desconectados (por ej., los padres que pasan poco tiempo con sus hijos o no supervisan regularmente sus actividades) aumenta la probabilidad de que un niño acose a otros; mientras que los padres amables y participativos reducen esa probabilidad (Espelage, Bosworth, & Simon, 2000; Olweus, 1993).
- **Aprenda sobre el acoso escolar** y disipe los mitos sobre su naturaleza, prevalencia, efectos y mejores prácticas para la prevención. La infografía de StopBullying.gov podría ser una herramienta útil para captar información clave y compartirla con los demás.
- **Hablar sobre el acoso escolar.** Hablar con los niños sobre el acoso escolar les ayuda a comprender lo que es, por qué es perjudicial, y cómo responder. Analice y practique lo que pueden hacer cuando enfrenten al acoso escolar. Proporcione consejos para hacer frente al acoso escolar que puedan experimentar, por ejemplo, al decir “detente” directamente y de forma segura, irse, y obtener ayuda de los adultos. Hable acerca de cómo pueden ayudar a otros que están siendo acosados, al hablar, mostrar bondad, y contarle a un adulto.
- **Modelar cómo tratar a los demás con amabilidad y respeto.** Los niños aprenden con el ejemplo y reflejarán las actitudes y los comportamientos de sus padres y proveedores de cuidado. Los problemas en el entorno familiar pueden aumentar las probabilidades del acoso escolar. Por ejemplo, la exposición a conflictos en la familia, el uso de los padres de drogas y alcohol, la violencia doméstica y el maltrato infantil están relacionados con una mayor probabilidad de acosar a otros y también de ser víctima del acoso escolar por parte de sus compañeros (Baldry, 2003; Holt, Finkelhor, & Kaufman Kantor, 2007; Shields & Cicchetti, 2001).

- **Desarrollar normas y expectativas claras acerca de cómo los niños deben tratar a los demás.** Haga cumplir estas normas con las consecuencias naturales y apropiadas, y enfatice la enseñanza del comportamiento adecuado, y no el castigo. Los niños cuyos padres adoptan estilos de crianza que son autoritarios (que permiten la independencia, pero también establecen límites y responden a las necesidades del niño) tienen menos probabilidades de estar involucrados en el acoso escolar (Bowes, Arseneault, Maughan, Taylor, Casi, & Moffitt, 2009; Olweus, 1993). Por otro lado, los padres que son demasiado permisivos y aquellos que utilizan estrategias de disciplina excesivamente duras son más proclives a tener hijos que acosan a los demás.
- **Alentar a los niños a hablar cuando sean víctimas del acoso escolar o presenciando cuando otros niños son víctimas del acoso escolar.** Identifique uno o dos adultos de confianza en la escuela a quienes su hijo puede informar el acoso escolar que experimente, vea o sospeche. Aliéntelos a informarle el acoso a usted; tome estos informes en serio.
- **Anime a los niños a que hagan lo que les gusta.** Las actividades especiales, intereses y pasatiempos pueden reforzar la confianza, ayudar a los niños a hacer amigos con compañeros fuera de la escuela, y a protegerlos de comportamientos de acoso escolar.
- **Aprenda sobre las políticas y prácticas de prevención contra el acoso escolar en la escuela de su hijo y en las ligas, clubes y actividades en la comunidad.** Ofrezca apoyo a sus esfuerzos. Familiarícese con los pasos para abordar el acoso escolar en la escuela u organizaciones de la comunidad.
- **Conozca la diferencia entre el acoso escolar y el hostigamiento, y cuáles medidas debe tomar si usted sospecha o sabe que su hijo ha sido acosado.** Aunque el acoso escolar y el hostigamiento a veces se superponen, no todo el acoso escolar constituye hostigamiento, y no todos los actos de hostigamiento constituyen acoso escolar. En virtud de las leyes federales de derechos civiles, el hostigamiento es la conducta no deseada basada sobre una clase protegida (raza, origen nacional, color, sexo, edad, discapacidad, religión) que es grave, dominante o persistente y crea un entorno hostil.

### ***Desafíos y oportunidades para los padres y proveedores de cuidado***

Los padres y proveedores de cuidado pueden enfrentar una variedad de desafíos y oportunidades en abordar el acoso escolar con sus hijos y/o en su comunidad.

- **Los niños y los jóvenes a menudo se muestran renuentes a informar el acoso escolar.** Por lo tanto, los padres y los proveedores de cuidado deben estar atentos a posibles signos de advertencia de que su hijo pueda ser víctima de acoso escolar, ya sea en persona o por Internet.

- **Los esfuerzos permanentes y continuos importan.** Debido a la dinámica cambiante de las relaciones entre pares de los niños, los padres deben planificar tener conversaciones continuas con sus hijos sobre el acoso escolar. Verifique con frecuencia, escuche sus preocupaciones, conozca sus amigos, pregunte acerca de la escuela, y busque comprender sus preocupaciones.
- **Los niños y los jóvenes no están necesariamente seguros del acoso escolar en el hogar.** Pueden participar o estar expuestos a la ciber-intimidación a través de las computadoras, teléfonos celulares u otros dispositivos móviles. Establezca normas claras para interactuar en Internet y a través de los teléfonos celulares, eduque a los niños sobre el uso apropiado de la tecnología, y supervise las actividades de sus hijos (Kowalski, Limber, & Agatston, 2012).
- **Asociación con las escuelas y otros grupos comunitarios.** Aunque la mayoría del personal de la escuela y los adultos en las organizaciones que atienden a los jóvenes acogen favorablemente la participación de los padres en sus esfuerzos de prevención del acoso escolar, algunos miembros del personal pueden no saber la mejor manera de abordar el acoso escolar o asociarse con los padres.

## Cómo los padres y proveedores de cuidado pueden participar e incluir a otros en las estrategias de prevención del acoso escolar en la comunidad

Debido a su proximidad única con los niños y el impacto personal que el acoso escolar puede tener en sus familias, los padres y los proveedores de cuidado pueden ser voces convincentes en la defensa para los esfuerzos de prevención y respuesta que incluyen a toda la comunidad al:

- **Apoyar esfuerzos integrales de prevención del acoso en las escuelas.** Las investigaciones indican que los enfoques de toda la escuela para prevenir el acoso escolar son más eficaces (Ttofi y Farrington, 2011), y estos esfuerzos necesitan de la participación activa de los padres. Si la escuela de un niño no está abordando el acoso escolar de un modo integral, los padres pueden reunirse con los administradores y miembros de la junta escolar para explorar los beneficios de hacerlo. Los padres y los proveedores de cuidado pueden ofrecer prestar su ayuda para planificar un enfoque constructivo, y trabajar para estimular a otros padres en este esfuerzo. Por ejemplo, los padres y los proveedores de cuidado pueden ayudar a informar sobre la creación de políticas con lineamientos claros para los estudiantes y las escuelas acerca de la conducta apropiada de los estudiantes. Se deben evitar las estrategias de disciplina dura e inflexible para el acoso escolar, tales como las políticas de cero tolerancia. Se ha encontrado que dichas políticas hacen daño a las relaciones entre estudiantes y adultos,

afectan el clima escolar y contribuyen con el logro deficiente de los estudiantes (Grupo de trabajo de cero tolerancia de APA, 2008). En lugar de ello, se deben utilizar sanciones escalonadas para las violaciones de las reglas, las cuales son apropiadas para el nivel de desarrollo del niño y la naturaleza y gravedad del acoso escolar. Si un distrito escolar tiene un enfoque integral para la prevención del acoso escolar, los padres y los proveedores de cuidado pueden ayudar con su implementación.

- **Obtener la participación de otros y apoyar los esfuerzos de toda la comunidad para prevenir el acoso escolar.** Debido a que el acoso escolar no se detiene en las puertas de la escuela, es importante la atención al acoso escolar por parte de toda la comunidad. Los padres y los proveedores de cuidado pueden trabajar con otras familias y personas interesadas de la comunidad para promover esfuerzos a nivel de toda la comunidad para abordar el acoso escolar. Las voces y las experiencias de los padres y los jóvenes, en particular aquellos que han tenido experiencias de primera mano con el acoso escolar, pueden ser convincentes. Los padres y los proveedores de cuidado también pueden apoyar a sus niños en adoptar roles de liderazgo en la escuela y los esfuerzos comunitarios para prevenir y reducir el acoso escolar.

## Ideas para los próximos pasos

- Aprenda más sobre la prevención del acoso escolar a través de StopBullying.gov y los recursos que se indican a continuación. Revise la investigación presentada en los módulos y cuál es la mejor manera de comunicarse con los padres, las familias y otros grupos de interés comunitarios motivados.
- Hable regularmente con los niños sobre el acoso escolar, sus relaciones con los compañeros y el ambiente de su escuela.
- Revise los datos existentes dentro de la escuela de su hijo o de la comunidad con relación al acoso escolar. Consulte el [Equipo de herramientas de acción comunitaria](#) y realice una evaluación general que le ayudará a identificar datos relevantes, así como maneras para abordar las necesidades más amplias de la comunidad.
- Planifique un evento de prevención del acoso escolar que informará a una red más amplia de padres, líderes escolares, jóvenes, u otros miembros de la comunidad para ayudar a disipar los mitos comunes y las instrucciones erróneas. Esto también podrá arrojar luz sobre la importancia de un esfuerzo holístico basado en la comunidad.

## Recursos y referencias

### ***Muestra de los recursos disponibles***

**Recursos y estrategias de prevención del acoso escolar y la ciber-intimidación de la Anti-Defamation League** – Este sitio web proporciona enlaces para hojas de consejos y otros recursos para padres y educadores, incluyendo a “Prevención e intervención del acoso escolar: consejos para las escuelas,” “Formas para abordar los prejuicios y el acoso escolar,” y “Cero indiferencia: una guía para detener los insultos y el acoso escolar.” Para obtener más información, visite [www.adl.org](http://www.adl.org).

**Cartoon Network: Stop Bullying Speak Up** – Esta campaña sensibiliza acerca de las acciones que los padres, los jóvenes y los educadores pueden tomar para prevenir y abordar el acoso escolar. Para más información, visite [www.cartoonnetwork.com](http://www.cartoonnetwork.com).

**Podcast de los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades sobre “Prevención del acoso escolar para los padres”** – Este podcast ofrece información útil y sugerencias para la acción sobre la prevención del acoso escolar. Para más información, visite [www.cdc.gov](http://www.cdc.gov).

**Eyes on Bullying** – Este sitio web ofrece hojas de consejos y otros recursos para los padres, educadores y miembros de la comunidad sobre la prevención del acoso escolar. Para más información, visite [www.eyesonbullying.org](http://www.eyesonbullying.org).

**Connect for Respect de la Parent Teacher Association** – Este sitio web proporciona una variedad de recursos sobre el acoso escolar para las familias y los líderes de la PTA, incluyendo hojas de consejos y la resolución de la PTA sobre el acoso escolar. Para más información, visite [www.pta.org](http://www.pta.org).

**Toma 15 de la Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA)** – Este recurso ayuda a los padres, proveedores de cuidado y a todas las personas involucradas con los niños y los jóvenes para iniciar conversaciones significativas sobre el acoso escolar y su prevención. Las preguntas están diseñadas para generar conversaciones abiertas y honestas con los niños para ayudar a asegurar un ambiente seguro y saludable para su desarrollo. Para más información, visite [store.samhsa.gov/shin/content/SMA08-4321/SMA08-4321.pdf](http://store.samhsa.gov/shin/content/SMA08-4321/SMA08-4321.pdf)

**Taller de Sesame Street** – Este sitio web proporciona un video útil en el cual Big Bird aborda el tema del acoso escolar. El sitio web también proporciona materiales útiles para tener una conversación con los niños pequeños sobre el acoso escolar y el comportamiento apropiado en la escuela y en los entornos sociales. Para más información, visite [www.sesamestreet.org](http://www.sesamestreet.org).

## Referencias

- APA Zero Tolerance Task Force** (2008). Are zero tolerance policies effective in the schools? An evidentiary review and recommendations (¿Las políticas de cero tolerancia son eficaces en las escuelas? Una revisión de las pruebas y recomendaciones). *Psicólogo Estadounidense*, 63, 852-862.
- Baldry, A. C.** (2003). Bullying in schools and exposure to domestic violence (El acoso escolar en las escuelas y la exposición a la violencia doméstica). *Child Abuse & Neglect*, 27, 713-732.
- Bowes, L., Arseneault, L., Maughan, B., Taylor, A., Caspi, A., & Moffitt, T. E.** (2009). School, neighborhood, and family factors are associated with children's bullying involvement: A nationally representative longitudinal study (Los factores de las escuelas, los vecindarios y las familias están asociados con la participación de los niños en el acoso escolar: un estudio longitudinal representativo del país). *Revista de la Academia Estadounidense de Psiquiatría Infantil y del Adolescente*, 48, 545-553.
- Cook, C. R., Williams, K. R., Guerra, N. G., Kim, T. E., & Sadek, S.** (2010). Predictors of bullying and victimization in childhood and adolescence: A meta-analytic investigation (Indicadores del acoso escolar y la victimización en la infancia y la adolescencia: una investigación de meta-análisis). *School Psychology Quarterly*, 25, 65-83.
- Espelage, D. L., Bosworth, K., & Simon, T. R.** (2000). Examining the social context of bullying behaviors in early adolescence (Examinar el contexto social de los comportamientos de acoso escolar en los primeros años de la adolescencia). *Journal of Counseling and Development*, 78, 326-333.
- Gini, G., & Pozzoli, T.** (2009). Association between bullying and psychosomatic problems: A meta-analysis (Asociación entre el acoso escolar y los problemas psicósomáticos: un meta-análisis). *Pediatrics*, 123, 1059-1065.
- Hanish, L. D., Kochenderfer-Ladd, B., Fabes, R.A., Martin, C. L., & Denning, D.** (2004). Bullying among young children: The influence of peers and teachers (Acoso escolar entre los niños pequeños: la influencia de los compañeros y maestros). En D. L. Espelage, & S.M. Swearer (Eds.), *Bullying in American schools: Una perspectiva social-ecológica sobre la prevención y la intervención*. (págs. 141-159). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum.
- Holt, M. K., Finkelhor, D., & Kaufman Kantor, G.** (2007). Hidden forms of victimization in elementary students involved in bullying (El acoso escolar en las escuelas estadounidenses: formas ocultas de victimización en los estudiantes de educación primaria involucrados en el acoso escolar). *School Psychology Review*, 36, 345-360.
- Holt, M. K., Finkelhor, D., & Kaufman Kantor, G.** (2009). Parent/child concordance about bullying involvement and family characteristics related to bullying and peer victimization (Concordancia de padres/hijos sobre la participación en el acoso escolar y las características familiares relacionadas con el acoso escolar y la victimización entre pares). *Journal of School Violence*, 8, 42-63.
- Klomek, A. B., Marrocco, F., Kleinman, M., Schonfeld, I. S., & Gould, M.** (2008). La victimización entre compañeros, la depresión, y las tendencias suicidas en los adolescentes. *El suicidio y el comportamiento potencialmente mortal*, 38, 166-180.
- Kowalski, R. M., Limber, S. P., & Agatston, P. W.** (2012). *Cyber bullying: Bullying in the digital age (Ciber-intimidación: acoso escolar en la era digital)* (2da Ed.) Nueva York: Wiley/Blackwell.
- Limber, S. P., Olweus, D., & Wang, W.** (noviembre, 2012). *What we are learning about bullying: trends in bullying over 5 years (Qué estamos aprendiendo sobre el acoso escolar: tendencias en el acoso escolar en 5 años)*. Documento presentado en la reunión de la Asociación Internacional de Prevención del Acoso Escolar. Kansas City, MO.

**Nansel, T. R., Overpeck, M. D., Pilla, R. S., Ruan, W. J., Simons-Morton, B., & Scheidt, P.** (2001). Bullying behavior among U.S. youth: Prevalence and association with psychosocial adjustment (Comportamiento de acoso escolar entre los jóvenes estadounidenses: prevalencia y asociación con el ajuste psicosocial). *Journal of the American Medical Association*, 285, 2094-2100.

**Olweus, D.** (1993). *El acoso escolar: Lo que sabemos y lo que podemos hacer*. Cambridge, MA: Blackwell.

**Reijntjes, A., Kamphuis, J. H., Prinzie, P., & Telch, M. J.** (2010). Peer victimization and internalizing problems in children: A meta-analysis of longitudinal studies (Victimización de pares e internalización de los problemas en los niños: un meta-análisis de estudios longitudinales). *Child Abuse & Neglect*, 34, 244-252.

**Robers, S., Kemp, J., Truman, J., & Snyder, T. D.** (2013). *Indicadores de delincuencia y seguridad escolar: 2012*. Consultado de: <http://nces.ed.gov/pubs2013/2013036.pdf>

**Sawyer, J. L., Misha, F., Pepler, D., & Wiener, J.** (2011). The missing voice: Parents perspectives of bullying (La voz faltante: las perspectivas de los padres sobre el acoso escolar). *Children and Youth Services Review*, 33, 1795-1803.

**Shields, A., & Cicchetti, D.** (2001). Parental maltreatment and emotion dysregulation as risk factors for bullying and victimization in middle childhood (Maltrato de los padres y desregulación de emociones como factores de riesgo para el acoso escolar y la victimización en la infancia media). *Journal of Clinical Child Psychology*, 30, 349-363.

**Stockdale, M. S., Hangadumbo, S., Duys, D., Larson, K., & Sarvela, P.** (2002). Rural elementary students' parents' and teachers' perceptions of bullying (Percepciones sobre el acoso escolar de los maestros y padres de estudiantes de escuelas primarias rurales). *American Journal of Health Behavior*, 26, 266-277.

**Ttofi, M. M., & Farrington, D. P.** (2011). Effectiveness of school-based programs to reduce bullying: A systematic and meta-analytic review (Eficacia de los programas escolares para reducir el acoso escolar: una revisión sistemática y de meta-análisis). *Journal of Experimental Criminology*, 7, 27-56