

# Hoja Informativa

stopbullying.gov

## Los Espectadores son Esenciales para la Prevención e Intervención del Acoso Escolar

El acoso escolar puede tener importantes efectos mentales, de desarrollo y sociales, por lo que es un problema de salud pública. Cuando se trata de prevención, muchas personas pueden desempeñar un papel importante para intervenir, especialmente los espectadores. Un espectador o testigo del acoso escolar es cualquier persona que es testigo de acoso escolar, ya sea en persona o en medios digitales tales como redes sociales, sitios web, mensajes de texto, juegos de video y aplicaciones. Cuando ocurre el acoso, los espectadores están presentes el 80 por ciento de las veces.<sup>1</sup> Un espectador tiene el potencial de marcar la diferencia de forma positiva en una situación de acoso escolar, particularmente para el joven que está siendo acosado. Cuando sus compañeros los defienden y apoyan, los jóvenes que son acosados experimentan menos ansiedad y depresión.<sup>2</sup> Cuando los espectadores del acoso escolar intervienen, el acoso se detiene dentro de 10 segundos el 57 por ciento de las veces.<sup>1</sup> A veces, los adolescentes y adultos jóvenes que presencian el acoso no están seguros cuál es su rol y/o qué pueden hacer para abordar el acoso escolar.<sup>3</sup>



### Roles del Espectador

Los espectadores pueden jugar diferentes roles en situaciones de acoso escolar:

- **Los Espectadores Indiferentes** presencian la situación de acoso escolar, pero se mantienen alejados de ella y no se involucran.<sup>4</sup>
- **Los Espectadores que Refuerzan** apoyan a los jóvenes que acosan o su comportamiento<sup>1</sup>, se ríen, alientan o animan a los que acosan durante o después del incidente de acoso escolar.<sup>2</sup>
- **Los Espectadores que Apoyan** ayudan al individuo que realiza el acoso y se unen al acoso. Por ejemplo, un asistente puede restringir o bloquear físicamente al objetivo de la acoso escolar para que no pueda escapar.<sup>2</sup>
- **Los Espectadores Defensores** ayudan interviniendo cuando ocurre el acoso escolar<sup>1</sup> o extienden apoyo a la persona que está siendo acosada, en privado o en el momento, o toman otras medidas para abordar el acoso escolar.

### Por qué los Espectadores Intervienen o No

Hay muchas razones por las cuales los jóvenes pueden o no intervenir o defender a la persona acosada.

Algunas de las razones por las cuales los espectadores **no** intervienen o responden al acoso escolar incluyen:

- Miedo a represalias y ser acosados ellos mismos.<sup>3,4</sup>
- Miedo a perder su estatus social.<sup>3</sup>
- No son amigos de la persona siendo acosada.<sup>4</sup>
- Desconocimiento de las personas involucradas, del incidente, y de si perciben que alguien está bien o mal en la situación.<sup>2,3,4</sup>
- Sensibilización acerca de una situación específica en la que se tenga en cuenta a las personas involucradas y la información sobre sus acciones en curso.<sup>3</sup>
- No creen que los maestros o el personal de la escuela abordarán el acoso escolar.<sup>3</sup>
- Creen que los adultos empeorarán el acoso escolar.
- No saben qué hacer para intervenir o abordar la acoso escolar.<sup>3</sup>

Las razones por las cuales los espectadores **sí** intervienen o defienden al objeto de acoso escolar incluyen:

- Son amigos de la persona siendo acosada.<sup>4</sup>
- Están moralmente comprometidos<sup>3</sup> y tienen creencias sobre tratar a los demás con respeto o creen que "el acoso escolar es incorrecto"
- Tienen empatía y simpatía por la persona siendo acosada.<sup>3</sup>
- Ven a la persona siendo acosada como inocente.<sup>3</sup> Creen que los maestros o el personal de la escuela abordarán el acoso de manera apropiada.<sup>3</sup>

### Prevención e Intervención

Los espectadores pueden tomar acciones positivas para prevenir el acoso escolar y abordarlo mientras está sucediendo o después de que ocurre. Los padres, maestros y otros adultos comprensivos pueden recomendar formas seguras para que los espectadores puedan prevenir, intervenir o abordar el acoso escolar.

Los pasos para la prevención incluyen:

- Ser inclusivo dando la bienvenida o invitando a otros a unirse a sus actividades y grupos.<sup>2</sup>
- Ser un modelo de comportamiento pro-social al mostrar amabilidad, respeto y empatía por los demás.
- Caminar o sentarse con o cerca de niños vulnerables que pueden acosados.
- Involucrarse en esfuerzos de prevención del acoso en la escuela o en la comunidad.

Las intervenciones de los espectadores durante un incidente de acoso escolar pueden incluir:

- Defender al que está siendo acosado.
- Intervenir como un grupo.<sup>2</sup>
- Cambiar el tema.
- Cuestionar el comportamiento de acoso.
- Usar el humor para aliviar una situación seria.
- Declarar abiertamente una objeción al acoso escolar.
- Declarar la aprobación del joven siendo acosado y validar su estatus social.

Los espectadores pueden abordar el acoso después de que ocurre de la siguiente manera:

- Acercarse en privado a la persona siendo acosada para expresar apoyo o preocupación.
- Reportar el acoso a un adulto de confianza, padre, maestro o administrador de la escuela.
- Acercarse en privado a la persona que hace el acoso escolar para expresar su preocupación, si se sienten seguros al hacerlo.

### Maestros y Escuelas

Los maestros y las escuelas desempeñan un papel importante para ayudar a los alumnos a comprender su rol en situaciones de acoso escolar. Cuando los maestros y las escuelas abordan el acoso escolar de manera consistente, los estudiantes tienen la expectativa de que el rol que desempeñan en el acoso escolar es importante. Los maestros pueden realizar actividades para mejorar el aprendizaje socioemocional del alumno y proporcionar estrategias seguras para apoyar a sus compañeros.<sup>2</sup> Los adultos en las escuelas también pueden ser modelos a seguir, reconocer el comportamiento social positivo y establecer el tono para relaciones sociales saludables. Al comprender las diferentes funciones que desempeñan en situaciones de acoso, los espectadores pueden tomar medidas positivas para abordar y reducir el acoso escolar.

1. Espalage, D., Pigott, T., Polanin, J. (2012) A Meta-Analysis of School-Based Bullying Prevention Programs' Effects on Bystander Intervention Behavior. *School Psychology Review*, Volume 41, No. 1, 47–65
2. Salmivalli, C., (2014) Participant Roles in Bullying: How Can Peer Bystanders Be Utilized in Interventions?, *Theory Into Practice*, 53:4, 286-292, DOI: 10.1080/00405841.2014.947222 To link to this article: <https://doi.org/10.1080/00405841.2014.947222>
3. Forsberg, C., Wood, L., Smith, J., Varjas, K., Meyers, J., Jungert, T., and Thornberg, R. (2018) Students' views of factors affecting their bystander behaviors in response to school bullying: a cross-collaborative conceptual qualitative analysis, *Research Papers in Education*, 33:1, 127-142, DOI: 10.1080/02671522.2016.1271001 To link to this article: <https://doi.org/10.1080/02671522.2016.1271001>
4. Thornberg, R., Tenenbaum, L., Varjas, K., Meyers, J., Jungert, T., & Vanegas, G. (2012). Bystander Motivation in Bullying Incidents: To Intervene or Not to Intervene? *Western Journal of Emergency Medicine*, 13(3), 247–252. <http://doi.org/10.5811/westjem.2012.3.11792> <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3415829/>

### Restricciones en la Fuente de Investigación

[stopbullying.gov](http://stopbullying.gov)



Este informe incluye la investigación más actualizada sobre el acoso escolar, pero es importante tener en cuenta que esta investigación tiene algunas restricciones importantes. La mayor parte de la investigación es transversal, lo que significa que tuvo lugar en un momento determinado. Este tipo de investigación nos muestra qué cosas están relacionadas entre sí en ese momento, pero no puede decirnos qué cosa pasó primero o si una de esas cosas causó que la otra ocurriera.

Otra restricción es que muchos de los estudios usan informes propios para identificar quién acosó o fue acosado y para captar signos o experiencias. Aunque el uso de informes propios es común en la investigación del acoso escolar, puede dar lugar a desviaciones o errores. Los participantes del estudio deben reportar la información con exactitud, y algunos niños pueden no querer admitir ante otros que han sido acosados o han acosado a otros.

*This product was created under Contract No. HHS250201600025G funded by the Maternal and Child Health Bureau, Health Resources and Services Administration, U.S. Department of Health and Human Services.*